



Keurmerk
Basis
GGZ

Stichting
Kwaliteit
in Basis
GGZ

Keurmerkrapportage 2018

*Rapportage o.b.v. de zelfevaluatie ter kwalificatie
voor het Keurmerk Basis GGZ 2018*

PHHaastrecht B.V.

4 januari 2018

Heeft u vragen over deze rapportage? Neem contact op met Stichting Kwaliteit in Basis GGZ per mail (keurmerk.basisggz@kibg.nl) of telefonisch (085 – 48 85 462, op werkdagen tussen 9:00 en 17:00 uur). Indien u de voorkeur heeft voor telefonisch overleg buiten kantoortijden, dan kunt u dit via de mail kenbaar maken.

Samenvatting

U heeft op **27 december 2017** de zelfevaluatie ter kwalificatie van het Keurmerk Basis GGZ 2018 ingediend. Stichting Kwaliteit in Basis GGZ (KiBG) heeft de door u aangeleverde gegevens beoordeeld. De onderstaande tabel geeft zicht op de normen waaraan **PHHaastrecht B.V.** al voldoet en welke normen nog aandacht behoeven om u te kwalificeren voor Keurmerk Basis GGZ 2018.

KEURMERKNORMEN 2018	VOLDOET WEL / NIET
NORM 1	Wel
NORM 2	Wel
NORM 3	Wel
NORM 4	Wel
NORM 5	Niet
NORM 6	Wel
NORM 7	Wel
NORM 8	Wel
NORM 9	Wel

PHHaastrecht B.V. **voldoet (nog) niet** aan alle normen van het Keurmerk Basis GGZ 2018. PHHaastrecht B.V. heeft zich daarom nog **niet gekwalificeerd**. **In deze rapportage leest u welke punten nog aandacht nodig hebben** om aan alle normen te voldoen.

PHHaastrecht B.V. heeft tot en met 31 maart 2018 de tijd om verbeteringen door te voeren. In deze rapportage vindt u handvatten voor verbetering. Het kan een aanpassing of actie vereisen. Het kan ook dat aanvullende informatie / toelichting gewenst is om aan te tonen dat PHHaastrecht B.V. invulling geeft aan de norm.

U levert aangepaste / aangevulde gegevens aan met de Zelfevaluatie Keurmerk Basis GGZ 2018. U kunt en hoeft alleen gegevens aan te vullen of aan te passen voor die normen waarvan PHHaastrecht B.V. nog niet heeft aangetoond hieraan te voldoen. U kunt de zelfevaluatie tot en met 31 maart eenmalig opnieuw doorlopen. PHHaastrecht B.V. behoudt het recht om tot en met 31 maart 2018 het Keurmerk Basis GGZ te voeren en blijft tot die tijd opgenomen in het keurmerkregister. Kwalificeert PHHaastrecht B.V. zich niet vóór 1 april 2018, dan wordt het keurmerk ingetrokken.

Toelichting per norm

Hieronder vindt u een gedetailleerde toelichting van normen; per norm is aangegeven of PHHaastrecht B.V. aan alle toetsingsaspecten van de norm voldoet. Bij normen waaraan uw organisatie nog niet voldoet vindt u handvatten voor verbetering.

Thema Cliëntgericht handelen

Norm 1. De GBGGZ-aanbieder baseert zijn behandelingen op gezamenlijke besluitvorming van de cliënt en de behandelaar, borgt hiertoe een aantal elementen in het behandelplan én geeft inzicht in de schaalscore Samen Beslissen van de CQ-index van afgelopen jaar

Wat is geborgd?

- De cliënt formuleert samen met de behandelaar de hulpvraag.
- De cliënt formuleert samen met de behandelaar behandeldoelen, waarbij verwachtingen en behoeftes van de cliënt centraal staan. Hierbij formuleert de cliënt samen met de behandelaar wanneer de behandeldoelen zijn behaald en de behandeling stopt.
- De cliënt en de behandelaar nemen de keuzes en overwegingen in het behandelproces en/of voor een bepaalde behandeling samen door. De cliënt en de behandelaar maken afspraken over de gedeelde verantwoordelijkheid, waarbij duidelijk is welke inspanningen van beiden worden verwacht.
- De cliënt en de behandelaar starten de uitvoering van het behandelplan pas als hierover overeenstemming is bereikt.

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 1

Norm 2. De GBGGZ-aanbieder toont aan welke richtlijnen, zorgstandaarden, kwaliteitsstandaarden en –modulen zijn geïmplementeerd het afgelopen jaar en hoe dit is gebeurd

Wat is geborgd?

- De behandeling is gebaseerd op evidence (of practice) based methoden. De behandelaar werkt volgens de meest actuele richtlijnen, zorgstandaarden, kwaliteitsstandaarden en –modulen, waaronder de 'Landelijke GGZ samenwerkingsafspraken', de 'Generieke module Samenwerking en ondersteuning naasten' en de 'Generieke module Zelfmanagement'.
- De behandelaar hanteert nieuwe richtlijnen, zorgstandaarden, kwaliteitsstandaarden en –modulen uiterlijk zes maanden nadat deze beschikbaar zijn gekomen.

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 2

Norm 3. De GBGGZ-aanbieder licht toe hoe invulling wordt gegeven aan terugvalpreventie en hoe deze informatie beschikbaar blijft voor de cliënt

Wat is geborgd?

- o Alle cliënten maken - eventueel samen met de behandelaar - een plan voor duurzaam herstel/terugvalpreventie voordat de behandeling is afgerond, tenzij dat niet passend is bij de zorgvraag of het zorgproces
- o De beschrijving/het plan is van de cliënt en blijft na de behandeling ook beschikbaar voor de cliënt
- o Bij cliënten die uit de SGGZ komen en in de GBGGZ in het traject "chronisch" worden behandeld, vormt het terugvalpreventieplan van de cliënt de basis van het behandelplan van de behandeling

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 3

Norm 4. De GBGGZ-aanbieder die zorg levert aan cliënten met chronische problematiek, richt zich op het vergroten van de zelfredzaamheid en het verbeteren van het functioneren van de cliënt; de GBGGZ-aanbieder toont aan dat hiertoe een aantal elementen geborgd is in de behandeling door middel van een procesbeschrijving, een behandelplan of soortgelijke documentatie

! Deze norm geldt alleen voor GBGGZ-aanbieders die in 2017 zorg bieden binnen het echelon GBGGZ Chronisch

Wat is geborgd?

- o Het doel van de GBGGZ behandeling is dat de cliënt, gegeven de chronische problematiek, een zo normaal mogelijk leven kan leiden.
- o De behandeling is laagfrequent en gericht op het vergroten van de zelfredzaamheid, het verbeteren van de veerkracht en het verbeteren van het functioneren van de cliënt.
- o Het terugvalpreventieplan vormt de basis van een behandeling.
- o In het geval dat de behandeling specifiek gericht is op het stabiel houden van de cliënt wordt dit in het behandelplan onderbouwd.
- o De GBGGZ-aanbieder ondersteunt de cliënt in de overgang van de SGGZ naar de GBGGZ.
- o De GBGGZ-aanbieder draagt zorg voor een crisiskaart en signaleringsplan voor de cliënt.
- o De GBGGZ-aanbieder heeft zicht op en houdt contact met het professionele netwerk rondom de cliënt (waaronder de huisarts (POH-GGZ), de wijkteams, de Wmo en de SGGZ-aanbieder) en zorgt voor een warme overdracht.
- o De GBGGZ-aanbieder heeft zicht op en houdt contact met naasten van de cliënt en brengt hierbij afspraken en contacten in kaart.
- o De GBGGZ-aanbieder heeft duidelijke afspraken over (tijdelijke) op- en afschaling en hanteert duidelijke uitstroomcriteria (wanneer stopt de behandeling in de GBGGZ).

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 4

Thema Samenwerken

Norm 5. De GBGGZ-aanbieder is transparant, bereikbaar en beschikbaar voor de cliënt en vermeldt op de eigen website (minimaal) een aantal specifieke elementen

Wat is geborgd?

De GBGGZ-aanbieder biedt online, vrij toegankelijke informatie over:

- o De wachttijd en bij welke wachttijd er wordt verwezen naar een andere GBGGZ-aanbieder

- o De opbouw van een behandeltraject
- o De toegepaste (blended) behandelwijze en of die worden vergoed door zorgverzekeraars
- o Hoe samenwerking eruit ziet met partners lokaal en/of in de regio (zoals de huisarts, wijkteams en de Gespecialiseerde GGZ) en welke informatie dan wordt uitgewisseld
- o Hoe behandelresultaten en cliëntervaringen worden gemeten tijdens en na de behandeling
- o Actuele cliëntervaringen
- o Hoe beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg voor de cliënt is georganiseerd

PHHaastrech B.V. voldoet (nog) niet aan alle aspecten van norm 5

De volgende elementen op de website hebben nog aandacht nodig om te voldoen aan norm 5:

Uit de zelfevaluatie komt naar voren dat de website van PHHaastrech B.V. **zeven** van de elf elementen omvat zoals deze in de toetsingsaspecten zijn benoemd. Norm 5 stelt dat **alle** elementen vermeld staan op de website.

Hieronder ziet u de elementen die op de website van PHHaastrech B.V. vermeld dienen te staan om aan norm 5 te voldoen. Wanneer u aantoont dat deze aanvullende elementen onderdeel uitmaken van de website, voldoet PHHaastrech B.V. aan norm 5. Handvatten en tips voor een goede website vindt u in het Handvat Keurmerknormen 2018 – [Transparantie op de eigen website](#).

- o bij welke wachttijd er verwezen wordt naar een andere GBGGZ-aanbieder voor het aannemen van nieuwe cliënten
- o welke werkwijze wordt gevolgd en welke (evidence-based) interventies worden toegepast
- o welke informatie wordt uitgewisseld met de verwijzer
- o hoe behandelresultaten en cliëntervaringen worden gemeten tijdens en na de behandeling
- o hoe beschikbaarheid en bereikbaarheid van zorg voor de cliënt (**ook buiten de bereikbaarheidstijden van de praktijk / instelling**) is georganiseerd

Wanneer de betreffende informatie middels een download beschikbaar wordt gemaakt, blijkt duidelijk uit de tekst op de website dat de download informatie over het betreffende onderwerp omvat.

Aan de elementen van norm 5 die hierboven niet worden benoemd geeft PHHaastrech B.V. voldoende invulling.

Norm 6. De GBGGZ-aanbieder brengt het netwerk van de cliënt in kaart en licht toe wanneer en hoe dit netwerk in de behandeling wordt betrokken

Wat is geborgd?

- o De GBGGZ-aanbieder brengt het netwerk van de cliënt in kaart en overweegt of en hoe het netwerk van de cliënt in de behandeling wordt betrokken. Zo nodig wordt de cliënt ondersteund in het creëren van een bruikbaar netwerk.

PHHaastrech B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 6

Thema Innoveren en continu verbeteren

Norm 7. De GBGGZ-aanbieder laat zien in de regel blended te behandelen, geeft inzicht in het percentage behandelingen dat blended is uitgevoerd en omschrijft een positieve ervaring met blended behandelen

Wat is geborgd?

- De GBGGZ-aanbieder heeft een positieve houding ten opzichte van het gebruik van eHealth.
- De GBGGZ-aanbieder past in de regel een blended behandelwijze toe.

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 7

Norm 8. De GBGGZ-aanbieder toont aan structureel bezig te zijn met het verbeteren van de eigen dienstverlening door cliëntervaringen en behandelresultaten te monitoren en op basis hiervan verbeteracties uit te voeren

Wat is geborgd?

- De GBGGZ-aanbieder meet continu cliëntervaringen
- De GBGGZ-aanbieder stimuleert cliënten om de behandeling een waardering te geven
- De GBGGZ-aanbieder voert (systematisch) de ROM voor-, tussen- en nametingen uit
- De GBGGZ-aanbieder voert verbetering door op basis van cliëntervaringen en/of waarderingen
- De GBGGZ-aanbieder gebruikt de KiBG-spiegelrapportage voor het initiëren van verbeteringen of verbeterplannen (als er een spiegelrapportage beschikbaar is)
- De GBGGZ-aanbieder gebruikt de uitkomst van de ROM-metingen om zijn behandelresultaten te verbeteren

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 8

Norm 9. De GBGGZ-aanbieder toont aan een actieve bijdrage te leveren aan het verder ontwikkelen van de GBGGZ

Wat is geborgd?

De GBGGZ-aanbieder draagt bij aan de ontwikkeling van de gehele GBGGZ

PHHaastrecht B.V. voldoet aan alle aspecten van norm 9