

Algemeen

De algemene betalingsvoorwaarden geven u als cliënt een duidelijk beeld van de voorwaarden waaronder een behandelovereenkomst tussen u en de psycholoog tot stand komt. Het gaat hierbij niet om de inhoud van de behandeling, dat is een individueel bepaalde zaak.

Betaling en vergoeding

Voor 2018 hebben we met alle zorgverzekeringsmaatschappijen een overeenkomst gesloten. Net als met de gemeentes in geval het jeugdzorg betreft. Onze zorg wordt daardoor (gedeeltelijk) door uw basisverzekering of gemeente vergoed. Voorwaarde is wel dat u een verwijzing van uw huisarts heeft, specifiek voor basis geestelijke gezondheidszorg (basis GGZ). Uw intake zal altijd volledig worden vergoed. Houdt u echter wel rekening met het (verplichte) eigen risico wat uw zorgverzekeraar met u heeft afgesproken. Dat kan betekenen dat u, ondanks dat het verzekerde zorg betreft, na enige tijd toch een rekening van uw verzekeraar ontvangt. Vergoede zorg is dus niet altijd "gratis" zorg. Dat hangt af van het feit of u nog een deel ongebruikt eigen risico over heeft ten tijde van onze declaratie aan uw zorgverzekeraar. De zwaarte van uw hulpvraag bepaalt ook of u recht heeft op een vergoede behandeling. Na de intake krijgt u daarover uitsluitsel.

Mocht u, na het gebruiken van het verzekeringsbudget, meer gesprekken willen of nodig hebben, dan worden de kosten hiervoor bij u in rekening gebracht. Voor tarieven verwijzen we u naar het document "Behandeling en vergoeding 2018". De nota krijgt u achteraf opgestuurd. Uw betaling is mogelijk via bank op IBAN: NL72 RABO 0133 3853 02 t.n.v. PHHaastrecht B.V. U hebt hiervoor een termijn van 14 dagen.

Met het ondertekenen van deze betalingsvoorwaarden geeft u er blijk van te weten dat behandelgegevens aan uw huisarts en, op verzoek, aan uw zorgverzekering dienen te worden verstrekt. Dit is het directe gevolg van het feit dat basis GGZ wordt gedekt door uw zorgverzekering.

Daarnaast worden t.b.v. de landelijke pilot Zorgclustertool, anonieme behandelgegevens aan de Nederlandse Zorg autoriteit verstrekt. Voor informatie: www.zorgclustertool.nl.

Ter controle van onze kwaliteit dienen wij ook gegevens te verstrekken aan Stichting Vrijgevestigden ROMmen. Voor informatie: www.sbggz.nl.

Niet nagekomen afspraken

Afspraken mogen tot uiterlijk twee **werkdagen** (48 uur) van tevoren kosteloos worden geannuleerd. Afspraken van maandag kunnen tot uiterlijk vrijdag voor 12.00 uur zonder kosten worden afgezegd. Afspraken annuleren kan telefonisch via nummer 06-4250 4158 of 0348-558 000 of per e-mail via info@phhaastrecht.nl.

Niet nagekomen afspraken zonder afzeggen worden voor een gedeelte bij u in rekening gebracht. Hetzelfde geldt voor afspraken welke niet ruim genoeg van tevoren worden afgezegd. Het tarief voor beide situaties is € 63,- per consult of € 126,- per dubbel consult (EMDR of relatietherapie).

De kosten voor niet nagekomen afspraken worden niet door uw zorgverzekeraar of gemeente vergoed.

Betalingsvoorwaarden volgens Nederlands Instituut Psychologen (NIP)

Hierboven genoemde betalingsvoorwaarden zijn gebaseerd op de NIP betalingsvoorwaarden zoals die zijn gedeponeerd bij de griffie van de Arrondissementsrechtbank te Amsterdam op 28 augustus 2000 onder depotnummer 117/2000, en zijn van toepassing op alle onderzoeks- en behandelovereenkomsten, zowel mondeling als schriftelijk aangegaan tussen de cliënt en de psycholoog. Voor informatie: www.psynip.nl.

Klachtenprocedure

Wij werken geheel volgens de beroepsethische regels van het Nederlands Instituut van Psychologen (NIP). Als u een klacht hebt over uw behandelaar of de behandeling, is het belangrijk om dit direct met de behandelaar te bespreken. Als u er samen niet uit komt dan kunt u met uw klacht bij de beroepsvereniging het NIP terecht. Voor informatie: www.psynip.nl.

Met uw handtekening geeft u aan akkoord te gaan met de algemene betalingsvoorwaarden van onze praktijk.

Datum: **Naam:** **Handtekening:**